

Unsere Patientenrechts- beratung ist für Sie da:

Mo, Di 8–16 Uhr
Mi 8–12 Uhr
Fr 8–12.30 Uhr

T: +43 (0)662 86 87-119

E-Mail: konsumentenschutz@ak-salzburg.at



Arbeiterkammer Salzburg

Markus-Sittikus-Straße 10
5020 Salzburg

T: +43 (0)662 86 87
F: +43 (0)662 87 62 58
kontakt@ak-salzburg.at
www.ak-salzburg.at

BEZIRKSSTELLEN

TENNENGAU: 5400 Hallein | Bahnhofstraße 10
T: +43 (0)6245 84 149 | F: +43 (0)6245 841 49-76

PONGAU: 5500 Bischofshofen | Gasteiner Straße 29
T: +43 (0)6462 24 15-0 | F: +43 (0)6462 31 13-20

PINZGAU: 5700 Zell am See | Ebenbergstraße 1
T: +43 (0)6542 737 77 | F: +43 (0)6542 741 24-22

LUNGAU: 5580 Tamsweg | Regierungsrat-Haas-Platz 4
T: +43 (0)6474 23 49 | F: +43 (0)6474 23 49-14

Impressum

Medieninhaber: Arbeiterkammer Salzburg, Markus-Sittikus-Straße 10,
5020 Salzburg, Telefon +43 (0)662 86 87

Titelfoto: © rogerphoto – Fotolia.com

Autor: Mag.^a Angela Riegler

Grafik: Ursula Brandecker

Druck: Geschützte Werkstätte - Integrative Betriebe Salzburg GmbH

Verlags- und Herstellungsort: Salzburg

Stand: Juli 2018

PATIENTEN SIND AUCH KONSUMENTEN

IHRE RECHTE IM SPITAL
UND IN DER ARZTPRAXIS



GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

■ Dieses Service ist dank
Ihres AK-Beitrags möglich

Patienten sind auch Konsumenten ...

... da sie eine Dienstleistung in Anspruch nehmen.
Damit haben sie auch Rechte.

Wir helfen Ihnen, wenn Sie glauben, ...

- dass Sie von einem Arzt/einer Ärztin falsch behandelt wurden
- dass die Aufklärung vor einer Krankenbehandlung unzureichend war
- dass Sie für eine medizinische Behandlung zu viel bezahlen sollen bzw. bezahlt haben
- dass Ihre Krankenversicherung Ihnen keine adäquate Leistung gewährt hat
- dass Sie irrtümlich einem „Kurfuscher“ vertraut haben.
- Oder wenn Sie sich über eine medizinische Einrichtung oder Behandlung geärgert haben

... dann wenden Sie sich an uns!

Bei uns sind Sie gut aufgehoben. Wir klären Ihr Problem gemeinsam mit Ihnen. Wir begleiten und unterstützen Sie bei allen nötigen Schritten.

Wir beraten und helfen auch in diesen Bereichen:

- **Arbeitsrecht – bei allen Fragen und Problemen rund um das Arbeitsverhältnis**
+43 (0)662 86 87-88
E-Mail: arbeitsrecht@ak-salzburg.at
- **Sozialversicherung – Arbeitslosengeld, Pensionsansprüche etc.**
+43 (0)662 86 87-89
E-Mail: sozialversicherung@ak-salzburg.at
- **Jugend- und Lehrlingsschutz**
+43 (0)662 86 87-94
E-Mail: jugendschutz@ak-salzburg.at
- **Lohnsteuerberatung**
+43 (0)662 86 87-93
E-Mail: lohnsteuer@ak-salzburg.at
- **Konsumentenberatung**
Allgemeines Konsumentenrecht: +43 (0)662 86 87-90
Marktbeobachtung: +43 (0)662 86 87-91
Finanzdienstleistungen und Reisen: +43 (0)662 86 87-92
E-Mail: konsumentenschutz@ak-salzburg.at

Mit uns können Sie rechnen:

Arbeiterkammer Salzburg

Markus-Sittikus-Straße 10, 5020 Salzburg

T: +43 (0)662 86 87

F: +43 (0)662 87 62 58

E-Mail: kontakt@ak-salzburg.at

www.ak-salzburg.at