

Roland Huber, Daniela Zimmer

# DARSTELLUNG VON PREISAGENTEN

Auf der Suche nach dem besten Preis:  
Preis-Schwankungen online überwachen

Dezember 2016



WIEN

GERECHTIGKEIT MUSS SEIN

## Zielsetzung

Ziel der Untersuchung ist die Erhebung verschiedener Formen von „Preisagenten“, die Systematisierung und Darstellung der Funktionsweisen.

## Zeitraum

Die Erhebung fand im November 2016 statt. Als Datenbasis diente eine mittels Internetrecherche ermittelte Anzahl an „Preisagenten“-Diensten.

## Umfang

Es wurde eine Auswahl von 5 „Preisagenten“ von Preisvergleichsplattformen (geizhals.at, preis-suchmaschine.de, guenstiger.de, idealo.at und geizkragen.de), 5 Browsererweiterungen als Add-ons (shoptimate, Avira Browserschutz, Ciuvo, Foxydeal, und billiger.de Sparberater), 2 amazon-spezifische Preisüberwachungs Plug-ins (Keepa und Camalizer) und 5 Apps für Androidhandys (guenstiger.de, billiger.de, idealo Price Compersion, Geizhals Preisvergleich und Preis.de Preisvergleich) in die Erhebung miteinbezogen.

## Ergebnisse

Preise in Onlineshops sind selten über längere Zeiträume konstant. Vor allem bei Unterhaltungselektronik wie Smartphones, Tablets, Kameras, Fernsehern aber auch Spielen, Software, Musik usw. können sich die Preise im Zeitverlauf von wenigen Tagen oder Wochen erheblich ändern. Sich einen Überblick über den Markt zu verschaffen sowie Angebote und Preise auch im Zeitverlauf zu vergleichen, ist für Konsumenten beschwerlich bis fast unmöglich. Entsprechend nützlich erscheinen Hilfen, die sich „Preistracker“ oder „Preisalarm“ nennen und damit winken, das Wunschprodukt zum günstigsten Zeitpunkt im günstigsten Onlineshop zu ergattern.

Im Internet gibt es zahlreiche kostenlose Anbieter, die für Sie die Preisschwankungen bei verschiedenen Onlineshops mitverfolgen und Sie bei Veränderungen benachrichtigen. Grundsätzlich ist es ein schöner Mehrwert für KonsumentInnen: Sobald Sie auf einer der Serviceseiten ihr Wunschprodukt und den Wunschpreis angegeben haben, werden Sie im Fall einer Preissenkung per E-Mail kontaktiert. Sie können sich für ausgewählte Produkte auch den bisherigen Preisverlauf ansehen, um die Preisentwicklung oder auch eventuelle Muster bei der Preisfestlegung erkennen zu können.

Der von KonsumentInnen erwartete Nutzen von Preisagenten besteht also darin, dass der Preis eines bestimmten Produktes bei unterschiedlichen Onlineanbietern nicht nur beobachtet wird, sondern man automatisch informiert wird, sollte der Wunschpreis erreicht werden. Mit Hilfe von Preis-kurven kann die Preisentwicklung der günstigsten Preise von Artikeln außerdem über die letzten Monate nachvollzogen werden. Damit lassen sich künftige Preistendenzen besser abschätzen und auch ob der momentane Preis hoch bzw niedrig ist im Vergleich zum bisherigen Verlauf. Mit anderen Worten: sie liefern Anhaltspunkte, ob man gleich „zuschlagen“ oder mit dem Kauf noch etwas zuwarten sollte.

**Wenn man es bei einem Kauf nicht sehr eilig hat, kann man mit dem Einsatz von Preisagenten und ähnlichen Hilfsmitteln unter Umständen tatsächlich Geld sparen.**

**Zu Bedenken bleibt aber stets:** Die Serviceanbieter entscheiden alleine darüber, welche Onlineshops sie berücksichtigen. Sie ermöglichen damit eine gewisse Orientierung über Angebote und Preise am Markt. Ein umfassender Marktüberblick ist damit allerdings nicht garantiert. **Die Anzahl an Angeboten, die in die Preisbeobachtung miteinbezogen wird, unterscheidet sich maßgeblich:** sie differierte bei den untersuchten Diensten zwischen 5 (Browser Add-on) und 294 (Preissuchmaschine).

Ein exemplarischer kleiner Test anhand von vier gängigen Produkten (3 aktuelle Smartphones und eine gängige Kompaktkamera) brachte überdies ernüchternde Ergebnisse.

- In einer Preissuchmaschine findet man bestimmte gängige Produkte gar nicht.
- Teilweise werden zwar viele Treffer angezeigt, aber diese beinhalten zahlreiche Modellvarianten (unterschiedliche/r Farbe, Speicherumfang, etc). Zum Teil führen die Links des Bestpreisangebotes zu anderen Produkten (zB Farbe Weiß statt gewählter Farbe Schwarz).
- Die verlinkten Händler liefern zum Teil nicht nach Österreich, teilweise mit hohen Versandkosten (bis zu € 25 für eine Kompaktkamera = 20 % der Produktkosten).
- Nach Anklicken des in der Preissuchmaschine angezeigten Links und dem damit verbundenen Öffnen der Händlerseite wird angezeigt, dass das Produkt nicht verfügbar ist.
- Das in der Ergebnisliste mit dem besten Preis angeführte Produkt ein anderes ist als das gesuchte Produkt (zB Huawei P9 lite statt Huawei P9).
- In einem Fall gab es den beim Bestpreis angezeigten und verlinkten Webshop gar nicht mehr.
- Außerdem erkennen einige Add-ons nicht eindeutig das betrachtete Produkt. Dadurch stimmen auch die in der Leiste gezeigten Preisersparnisse nicht, da Preise zu einem abweichenden Produkt eingeblendet werden.

Preisagenten können nach folgenden Kategorien eingeteilt werden:

1. Eigene Zusatztools von Preisvergleichsportalen wie geizhals.at, idealo.at, guentiger.de, preissuchmaschine.de oder geizkragen.de
2. Als Add-on für einen Internetbrowser oder auch als Bestandteil für ein Browser-Security-Plugin wie beispielsweise Avira
3. Amazon-spezifische Preisüberwachungs-Plugin
4. Apps für Handys

# 1. EIGENE ZUSATZTOOLS VON PREISVERGLEICHSPORTALEN

Bei dieser Art von Preisagenten muss man die jeweilige Website der Preisvergleichsplattform aufsuchen, das gewünschte Produkt in die Suchmaske eingeben und danach den Preisagenten mit den jeweiligen Angaben des Wunschpreises aktivieren. Bezeichnet werden diese Tools als Preisagenten (geizhals.at), Preisalarm (preissuschmaschine.de), Preiswecker (idealo.at), Preisalarm (guenstiger.de) oder Wunschpreis (geizkragen.de).

Mit einem Preisagenten bekommt man eine Benachrichtigung per E-Mail, wenn das gewünschte Produkt unter eine vorher selbstdefinierte Preisgrenze fällt. Neben der Einstellung einer individuellen Preisgrenze lassen sich teilweise auch die Laufzeit (Wochen bis Monate) und selten auch die Region(en) der Händler, in die diese liefern bzw ihren Sitz haben, einstellen. Ebenso ist es bei manchen Preisagenten möglich nach der Verfügbarkeit (sofort lieferbar) zu selektieren. Es können für jedes von Interesse erscheinende Produkt Preisagenten aktiviert werden. Die eingesetzten Preisagenten lassen sich bei manchen Preisvergleichsseiten in einer Übersicht anzeigen. Voraussetzung hierfür ist allerdings manchmal eine Registrierung auf der Webseite oder auch die Bestätigung eines zugesandten Links an jene eMail-Adresse, an die die Benachrichtigungen vom Erreichen der Wunschpreise zugesandt werden sollen. Bei manchen Preisagenten hat man die Möglichkeit nach Bezugsart (alle Angebote, Abholung in der Nähe, inklusive Versandkosten) zu selektieren.

## **Fazit:**

**Was können Preisagenten für mich leisten?** Wenn man sich für ein Produkt entschieden hat, einem der Preis aber noch zu hoch ist, kann man einen Wunschpreis festlegen und wird automatisch informiert, wenn ein Anbieter, der von den Preisvergleichsportalen erfasst wird, dieses Produkt zu dem gewünschten Preis anbietet (oder niedriger). Dies setzt voraus, dass man das Produkt nicht gleich kaufen möchte und warten kann.

**Woran mangelt es:** Eine gewisse Intransparenz ist dadurch gegeben, dass man meist nicht sofort den jeweiligen Endpreis inkl Versandkosten erkennen kann. Die Versandkosten hängen auch von der Bezahlart ab (Vorkassa, Nachnahme, PayPal, Kreditkarte, Sofortüberweisung). Bei Shops in Österreich ist auch gelegentlich eine Direktabholung ohne Zusatzkosten möglich. Die Preisagenten gewährleisten auch keinen umfassenden Marktüberblick, da die Portale in der Entscheidung frei sind, welche Anbieter sie listen. Diese ermöglichen zwar eine Orientierung über die Angebote am Markt, stellen aber keinen umfassenden Marktüberblick dar.

## Tipps

- **Oft für deutsche NutzerInnen konzipiert:** Zu beachten ist auch, dass viele Preisagentenanbieter am deutschen Markt tätig sind und keine Rücksicht darauf genommen wird, dass die Lieferadresse in Österreich liegt. Zahlreiche Shopbetreiber, die als Lieferanten aufscheinen, liefern nicht nach Österreich. Auch die Versandkosten sind häufig nicht zutreffend, da von einer Lieferung innerhalb Deutschlands ausgegangen wird. Bei geizhals.at kann man jedoch die Preissuche der Preisagenten speziell nach Angeboten aus Österreich einschränken (jedoch auch optional auf Deutschland, Polen, GB und andere Länder erweitern). Bei den deutschen Preisvergleichsportalen ist diese Selektion leider nicht möglich. Bei idealo.at wird der Lieferort Österreich bei den Versandkosten berücksichtigt.
- **Genau Produktbezeichnung:** Wichtig ist auch eine exakte und korrekte Produktangaben bzw Typenbezeichnung anzugeben (zB Umfang des Speichers, Farbe, etc). Diese muss je nach Seite unterschiedlich genau eingegeben werden. Auf deutschen Preisvergleichsportalen wurden teilweise auch 0-Euro-Handys mit daran geknüpften Verträgen bei unterschiedlichen Mobilfunk-anbietern als beste Suchergebnisse angeführt. Daher sollte man auch die grafisch dargestellte Preishistorie immer auf Plausibilität überprüfen.
- **Blick darauf werfen wie hoch die Anzahl der miteinbezogenen Shops ist:**  
Die Anzahl und Qualität der Suchergebnisse hängt sehr davon ab, wie viele und welche Shops die Preissuchmaschinen bei ihrer Suche berücksichtigen. Die Preisagenten der Preissuchmaschinen greifen dabei auf die Datenbanken der jeweiligen Preisvergleichsportale zurück.
- **Abgrenzung Neu- von Gebrauchtware:** Auch bei den Suchergebnissen ist Vorsicht geboten. Sucht man Neuware, so sollte man sich versichern, dass es sich auch tatsächlich um Neuware handelt. Manchmal scheinen Anbieter wie „asgoodasnew“ auf, welche aufgrund ihres Firmennamens bereits implizieren, dass es sich möglicherweise nicht um Neuware handelt.
- **Nach Gebrauch deaktivieren:** Aufpassen: Diese individuell erstellten Preisagenten müssen auch wieder deaktiviert bzw gelöscht werden (falls diese nicht zeitlich befristet sind), ansonsten erhält man eventuell laufend eMails – vor allem wenn man mehrere Produktagenten oder auch mehrere Produkte parallel überwachen lässt.

Die Eintragungsmasken haben folgende Darstellungen:

### geizhals.at

**Preisagent für Samsung Galaxy S7 G930F 32GB schwarz**

**Aktueller Bestpreis: € 479,99 (EU-welt)**

Mail-Adresse für Benachrichtigungen:

Benachrichtigen bei Erreichen von:  EUR ▾

Sprache: Deutsch ▾

Laufzeit (ab sofort): 4 Wochen ▾

Angebote verfügbar in: Österreich ▾

Marketplace-Händler ausschließen:

Lagerstand:  lagernd  kurzfristig (bis 4 Werktage)  egal

### Preissuchmaschine.de:

**Preisalarm**  
Kaufen Sie zu Ihrem persönlichen Wunschpreis!

Das Produkt liegt über Ihrem Preislimit? Dann geben Sie hier einfach Ihren Wunschpreis und Ihre E-Mail-Adresse ein! Sobald das günstigste Angebot auf oder sogar unter Ihr Preislimit sinkt, werden Sie direkt per E-Mail benachrichtigt.

Preisalarm aktivieren

EUR:

eMail:



### Idealo.at:

Preisentwicklung der letzten 90 Tage ✕



**Preiswecker für Samsung Galaxy S7 Black Onyx**

Um Ihren persönlichen Preiswecker zu stellen, geben Sie bitte den Wunschpreis sowie Ihre E-Mail-Adresse ein.

**Aktueller Preis:** € 498,00

**Wunschpreis:**  €

inkl. Versandkosten:

E-Mail:

Die Datenschutzhinweise und die Nutzungshinweise zum Preiswecker habe ich gelesen und akzeptiere sie.

\*inkl. MwSt. ggf. zzgl. Versand - zwischenzeitliche Änderung möglich.

## Guenstiger.de:

**Samsung Galaxy S7**  
ab 498,00 €

Hersteller: Samsung; Das 5,1-Zoll-Modell begeistert einer Auflösung von 2.560 x 1.440 Pixeln und ein Octacore-Prozessor. Auf der Rückseite steht die 12-Megapixel-Hauptkamera bereit. mehr...

Preisalarm

Lassen Sie sich von uns benachrichtigen, sobald das von Ihnen gewünschte Produkt zu Ihrem Wunschpreis erhältlich ist. Geben Sie hierfür einfach Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Wunschpreis ein. Sie werden dann automatisch per E-Mail informiert, sobald der guenstiger.de-Preis Ihr Preislimit erreicht/unterschreitet.

Derzeitiger Preis: ab 498,00 €

498 €

E-Mail-Adresse

Abmelden

## Geizkragen.de:

**Mein Wunschpreis für Sony PlayStation VR**

Ich bin Mitglied der Geizkragen-Gemeinde

Logge Dich ein, nutze alle Möglichkeiten der Wunschpreis-Funktion und erhalte mit etwas Glück individuelle Angebote (siehe unten).

Login: Benutzername

» Registrieren » Passwort vergessen?

Bist Du noch kein Mitglied der Geizkragen-Gemeinde? Dann kannst Du dich hier kostenlos **registrieren!**

**Vorteile für registrierte User:**

- Artikel noch günstiger als im Preisvergleich
- individuelle und anonyme Angebote von Händlern
- komfortable Verwaltung der Wunschpreise auf deiner Gemeinde-Karte

Ich bin kein Mitglied der Geizkragen-Gemeinde

Wenn Du ohne Registrierung, aber auch ohne persönliche Angebote fortfahren möchtest, dann fülle folgendes Formular aus.

Der aktuelle günstigste Preis beträgt 355,00 €

Ablaufdatum: 30.01.2017

Deine E-Mail-Adresse:

Bitte trage die abgebildete Zahl in das untenstehende Feld ein.

**Was ist "Mein Wunschpreis"?**

Zunächst einmal ist "Mein Wunschpreis" eine Funktion, die dich über das Erreichen eines von dir vorgegebenen Preises informiert. Bietet ein Händler das Produkt in unserem Preisvergleich zu deinem Wunschpreis oder günstiger an, dann bekommst du von uns eine E-Mail zugesandt.

Für registrierte User (Gemeindemitglieder genannt), halten wir aber einen ganz besonderen Service bereit. Registrierte Händler werden von uns über Anzahl und Höhe ihrer Wunschpreise informiert. Alles streng anonym - wir geben deine E-Mail-Adresse nicht weiter! Ein Händler kann dir über unser Handtiefel ein ganz persönliches Angebot unterbreiten. Du kannst danach entscheiden, ob du das Angebot akzeptierst und dich dem Händler zu erkennen gibst.

Geizkragen.de Wunschpreis/P...

Beispiel: Ein Händler hat einen Sonderposten von 20 Digitalkameras bekommen und kann diese daher zu einem Spezialpreis anbieten. Im Preisvergleich oder seinem Internethop möchte er den Posten nicht anbieten. Zwangig Kunden wären mit dem Schnäppchen zwar überaus glücklich, aber die restlichen 200 Kunden, die leer ausgehen, haben daraufhin ein schlechtes Bild vom Händler. Der Geizkragen-Wunschpreis hilft dem Händler bei seinem Dilemma und schützt seinen Geizbeutel!

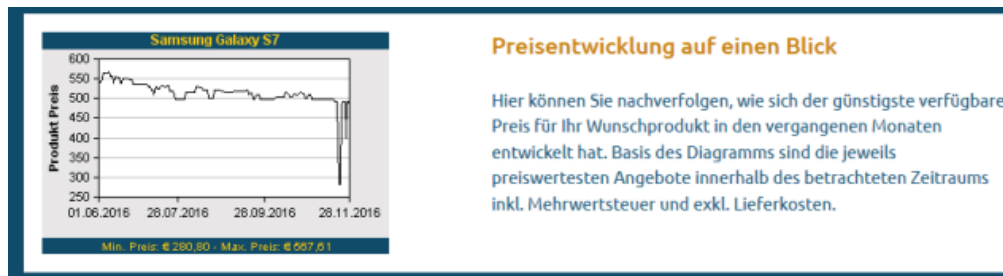
- Sehr hilfreich bei den aktuellen Preiseinschätzungen und Preiserwartungen für die Zukunft können die angebotenen Preisgraphen sein. Diese zeigen die Preisentwicklung in letzter Zeit an.

Diese Preisgrafiken haben unterschiedliche Qualitäten. Teilweise sind diese in der Zeitlinie skalierbar und ebenso sind die Preise zu den verschiedenen Zeitpunkten exakt erkennbar, wenn man die PC-Maus darüber bewegt. Teilweise sind diese aber statisch und können nicht skaliert werden. Wenn man sich nun die untenstehenden Preisentwicklungen für das Samsung Galaxy S7 ansieht, ist auf einem Blick erkennbar, dass es hier bedeutende Unterschiede in den Preisfassungen gibt. Vor allem die temporär niedrig dargestellten Preise bei manchen Preissuchmaschinen scheinen hinterfragenswert zu sein, da bei manchen Preisvergleichsportalen diese nur sehr kurzfristig aufscheinen (kurzfristig bis zu -40 % und danach sofort wieder auf das vorhergehende Preisniveau), während bei anderen diese nicht aufscheinen (zumindest grafisch nicht ersichtlich).

Geizhals.at (skalierbar nach Woche bis Jahr oder gesamte Zeitreihe):



Preissuchmaschine.de



Idealo.at





## Guenstiger.de



## Geizkragen.de



Bei manchen Produkten ist im Zeitablauf ein kurzfristiger Preisverfall von bis zu 40 % (siehe oben bei preissuchmaschine.de) erkennbar. Um welches Angebot es sich hierbei handelte und ob das wirklich uneingeschränkt verfügbar war, ist jedoch nicht ersichtlich. Solche Angebote können jedoch auch trotz höherer Versandkosten für in Österreich ansässige Personen ein günstiger Kauf sein. Die Plausibilität von den angeführten Grafikbeispielen lässt sich auf Basis der wenigen Angaben deshalb oft nicht prüfen.

## 2. ALS ADD-ON FÜR EINEN INTERNETBROWSER (ODER AUCH ALS BESTANDTEIL FÜR EIN BROWSER-SECURITY-PLUGIN WIE BEISPIELSWEISE AVIRA)

Add-ons sind Erweiterungen, die für Internetbrowser wie Firefox, Chrome, Safari, Opera oder Internet Explorer angeboten werden. Wenn man in einem Online-Store nach einem Artikel sucht, erscheinen in einer Leiste im oberen Bereich Informationen, ob der gleiche Artikel anderswo billiger angeboten wird. Hier erscheinen die Preisinformationen von Alternativshops sofort und ohne weiteres Handeln in einer eigenen Browserleiste.

Sobald man einen Internetshop oder eine produktbezogene Webseite besucht, wird das Add-on aktiv und analysiert den Inhalt dieser Seite im Hintergrund, um alle relevanten Merkmale des angebotenen Produkts auszulesen. Wenn zu diesem Produkt andere Angebote gefunden werden, werden diese im Webbrowser eingeblendet.

Manche Add-ons erkennen bei der Installation das jeweilige Land.

### **Fazit:**

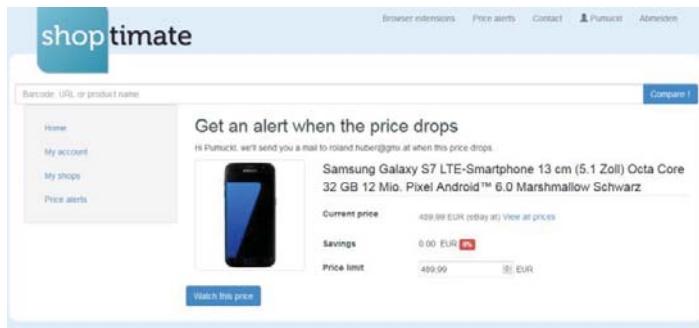
**Was können die Browser-Zusatzprogramme für mich leisten?:** Diese Add-ons zeigen unmittelbar an, ob es für das gerade betrachtete Produkt ein günstigeres Angebot gibt.

**Woran mangelt es:** Die Zahl der Vergleichsangebote ist zum Teil überschaubar. Oft will man noch gar nicht unmittelbar ein Produkt kaufen, sondern sich nur informieren. Aber auch hier sind diese Add-ons bereits aktiv und es erscheinen in einer eigenen Leiste immer die Preise für die betrachteten Produkte. Sinnvoll ist hier auch nur eines dieser Add-ons zu aktivieren, da diese sich gegenseitig überlagern und eben nur eines oben aufscheint.

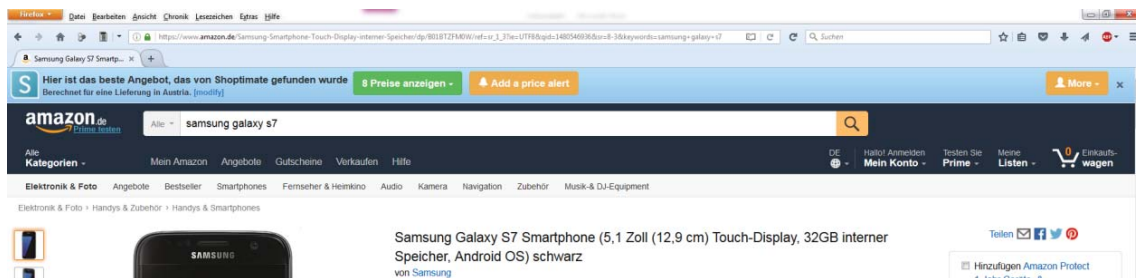
### **Übersicht:**

Teilweise funktionieren die Add-ons nur bei einer sehr eingeschränkten Anzahl von Shops wie Amazon, Otto oder Conrad. Auf der Infoseite werden bei shoptimate zB für Österreich nur 14 Shops angeführt.

- Mit „Add a price alert“ kann man bei **shoptimate** beispielsweise auch einen Preisalarm erstellen und hat somit mit diesem Add-on auch einen Preisagenten. Hierbei öffnet sich ein neues Tab und man muss ein Konto erstellen um einen Preisalarm zu setzen: Dies ist insofern etwas problematisch, da dies nur in Englisch möglich ist. Die Erweiterung springt offenbar häufig zwischen Deutsch und Englisch.



Bei der Suche nach dem Samsung Galaxy S7 kommen über den shoptimate Plug-in nur 8 Vergleichsangebote zustande. Es wird bei shoptimate offenbar nur auf eine relativ geringe Anzahl von Shops zugegriffen.

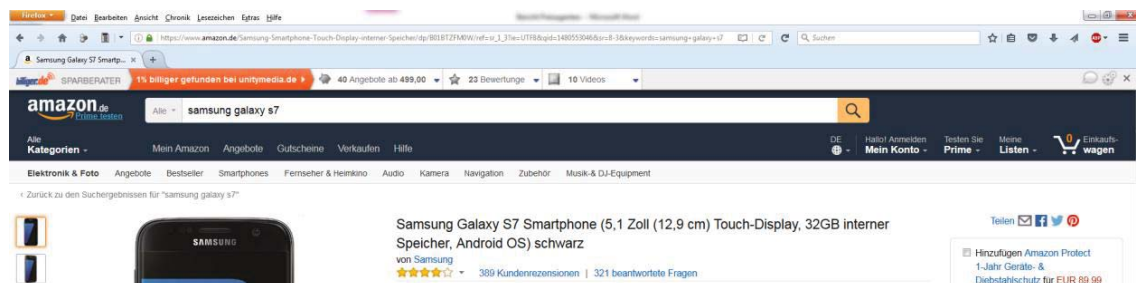


Andere Add-ons in diesem Bereich sind beispielsweise ein Feature des Avira Browserschutzes:



Aber auch hier wird nur eine überschaubare Anzahl, nämlich 10 Vergleichsangebote, eingeblendet. Außerdem wird hier kein Preisagent mit automatisierter eMail-Zusendung bei Erreichen von definierten Preisschwellen angeboten.

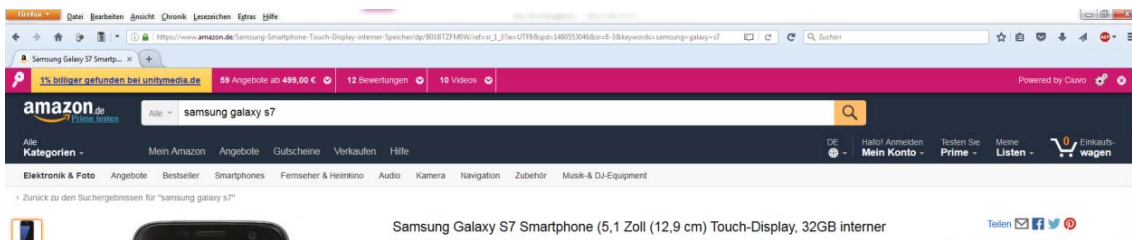
- Ein weiteres Add-on ist der **billiger.de Sparberater** (beinhaltet keinen autonomen Preisagenten):



Dieser umfasst immerhin 40 Vergleichsangebote.

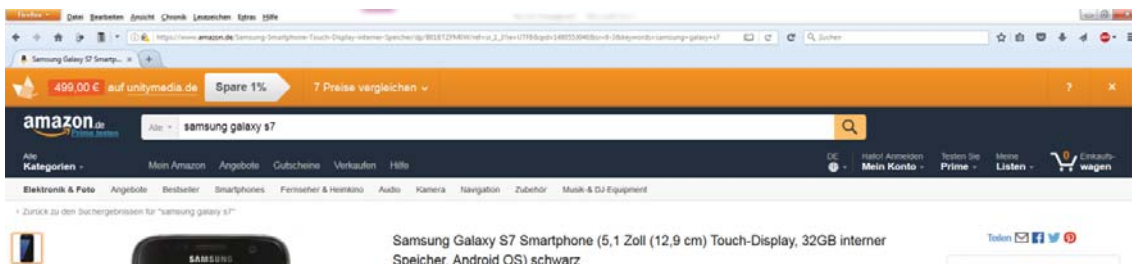
- **Ciuvo** ist ein weiteres Plug-In, welches für Firefox, Google Chrome, Opera, Apple Safari und Internet Explorer 8 & 9 (nur Windows) verfügbar ist. Ciuvo beinhaltet keinen autonomen Preisagenten.

Sobald man einen Internetshop oder eine produktbezogene Webseite besucht, wird das Add-on aktiv und analysiert den Inhalt dieser Seite im Hintergrund, um alle relevanten Merkmale des angebotenen Produkts auszulesen. Wenn zu diesem Produkt alternative Angebote gefunden werden, werden diese in einer der Ciuvo Toolbar im Webbrowser eingeblendet. Mehr Informationen zu einem Angebot erhält man, indem man die Maus über die Toolbar bewegt. Ciuvo ist aktuell für Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Spanien und USA verfügbar.



Hier wird bei diesem Produkt auf 59 andere Shops als Vergleichsbasis zugegriffen.

- **Foxydeal** ist ein weiteres Add-on, beinhaltet keinen autonomen Preisagenten und hat folgendes Aussehen:



Bei diesem Produkt greift es offenbar auf 7 andere Shops zu.

Die Problematik bei der Verwendung von Add-ons in diesem Zusammenhang ist, dass sich bei Verwendung von mehreren Add-ons im Browser diese gegenseitig überlagern. Es wird immer nur ein Add-on visuell sichtbar dargestellt, die anderen sind darunter verdeckt, auch wenn man mehrere in den Einstellungen aktiviert hat. Ebenso finden sich bei den Add-ons keine Preisverlaufsgrafiken.

### 3. AMAZON-SPEZIFISCHE PREISÜBERWACHUNG ADD-ONS:

Amazon ist der weltweit größte Onlinehändler und bietet über den Amazon-Marketplace zahlreichen anderen Händlern eine Verkaufsplattform. Bedeutende Amazon-spezifische Plug-ins sind Keepa und der Camelizer von camelcamelcamel. Diese Add-ons funktionieren nur auf der Amazon-Webseite.

#### **Fazit:**

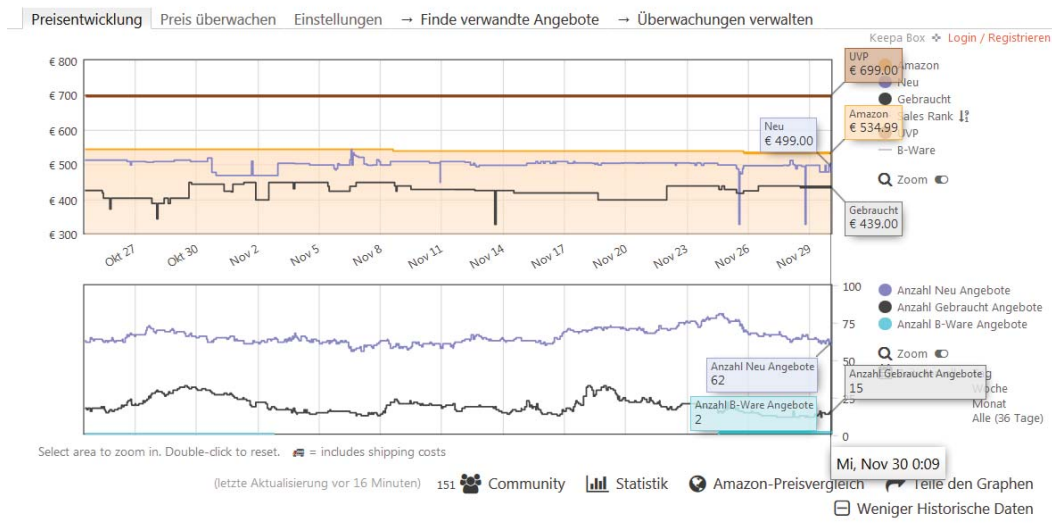
**Was können die beiden Preisüberwachungs-Tools für mich leisten:** Für Amazon-Kunden ist dies ein sinnvolles Tool, da man damit erkennen kann, ob es in der Vergangenheit schon bessere Preise bei Amazon gegeben hat und ob man diese aufgrund der Preishistorie vielleicht wieder erwarten kann. Vorteilhaft ist auch, dass eine Preisüberwachung für gebrauchte Produkte angeboten wird. Hinzu kommt, dass man auch hier Preisagenten aktivieren kann, die automatisch mitteilen, wenn die gewünschten Preise für ein Produkt auf Amazon erreicht wurden. Ebenso überlagern sich diese Add-ons nicht mit den anderen untersuchten Add-ons, da diese nicht in einer Leiste erscheinen, sondern entweder per Button aktiviert werden müssen oder direkt unter der Produktbeschreibung aufscheinen.

**Woran mangelt es:** Die Tools funktionieren nur für den Amazon-Webshop und stellen nur die Preisentwicklung bei Amazon und Amazon-Marketplace dar und bilden damit nicht den Gesamtmarkt ab. Ebenso bieten manche externe Marketplace-Händler keine Lieferung nach Österreich an. Man kann in den Einstellungen nicht definieren, dass man bei Unterschreitung oder Erreichen des Wunschpreises nur Angebote von Händlern erhalten möchte, die auch nach Österreich liefern.

- **Keepa** ist ein Amazon-Preisüberwachungsdienst, der die Preise beobachtet und die Entwicklungen festhält. Der Umfang an Informationen, die dieses Plug-In zur Verfügung stellt, ist sehr groß. Es werden Preisentwicklungsgraphen, und ein Wunschpreis-Service geboten. Die Browser-Erweiterung funktioniert bei allen bedeutenden Amazon-Produktseiten und ist optimiert für Firefox und Chrome.

Einerseits wird der Amazon-Preis angezeigt, aber auch die Neupreise von Drittanbietern (ohne Versandkosten), sowie die Preise von Gebrauchsgütern. Die Darstellung kann durch zahlreiche Einstellungsmöglichkeiten nach individuellen Vorlieben angepasst werden. Keepa kann jedes Amazon-Produkt überwachen und schickt eine Benachrichtigung, sobald der Wunschpreis erreicht wurde. Die Benachrichtigung kann per eMail, Twitter, Facebook oder RSS (Web-Feed) erfolgen. Registrierung ist hierfür nicht notwendig, jedoch eine Link-Bestätigung, welche an die angegebene eMail-Adresse geschickt wird. Es können auch mehrere Amazon-Seiten gleichzeitig überwacht werden.

Das Plug-in erscheint als Zusatzinformation unterhalb der Amazon-Produktbeschreibung und liefert umfangreiche Informationen (neben der Preisentwicklung gegliedert nach Amazon-Preis, Marketplace Neupreis und Gebrauchsgüterpreise auch die Anzahl der Angebote wiederum gegliedert nach Neupreis und Gebrauchsgüter).



Das Preisüberwachungstool (Preisagent) hat hier folgendes Aussehen:

Preisentwicklung | Preis überwachen | Einstellungen → Finde verwandte Angebote → Überwachungen verwalten

Keapa Box → Login / Registrieren

Keapa kann jedes Amazon-Produkt für dich überwachen und dich benachrichtigen, sobald dein Wunschpreis erreicht wurde. Wir können dich per eMail, Twitter, Facebook oder RSS benachrichtigen. Keine Registrierung notwendig!

1. Wähle deinen Wunschpreis:

€ 508 € 26  
 5%

Du kannst Amazon- und Marketplace-Angebote separat überwachen:

Amazon.de: Neu: € 508,00 oder weniger.  inaktiv oder weniger. €  inaktiv oder weniger. Gebraucht: €  inaktiv oder weniger.

Mehrere Amazon Shops können simultan überwacht werden:

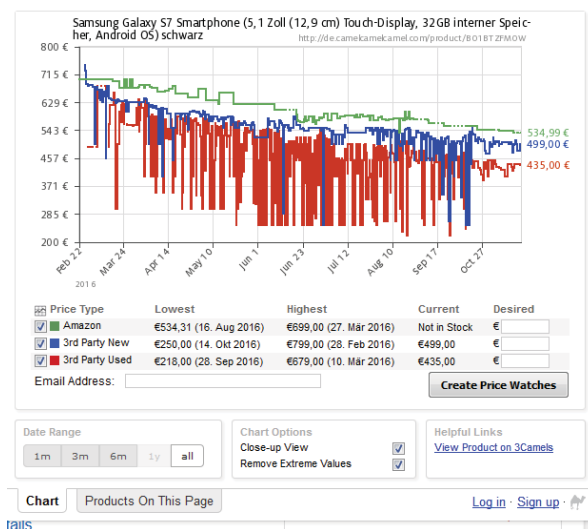
Amerika:  com  ca  com.mx Europa:  co.uk  de  fr  it  es Asien:  co.jp  cn  in ?

2. Wie sollen wir dich benachrichtigen?

Wunschpreis Überwachung abschicken

- Während Keapa nach der Installation immer selbständig unterhalb der Produktbeschreibung aufscheint, wird beim **Camalizer** ein zusätzlicher Button in die Browserleiste installiert. Erst durch Aktivierung des Buttons durch Mausklick erscheint dann das Preisverlaufdiagramm für das jeweilige Produkt mit der Möglichkeit Preissenkungsalarme zu erstellen.

Der Camalizer wird jedoch in englischer Sprache angezeigt, untergliedert ebenfalls in Amazon-Preise sowie Preise von Drittanbietern, außerdem gegliedert nach Neuwaren und Gebrauchtwaren.



## 4. APPS FÜR HANDYS

Preisagenten beziehungsweise Preisvergleiche gibt es auch als Apps für das Handy. Diese Apps zeichnen insbesondere aus, dass sie auch über eine Barcodescannerfunktion verfügen.

Mit diesen Apps kann man systematisch zahlreiche Onlineshops miteinander vergleichen. Der integrierte Barcode-Scanner ermöglicht die Angebote unmittelbar vor Ort zu überprüfen. Ebenso wird eine Preisverlaufshistorie angeboten.

Beispiele für solche Apps sind jene von [guentiger.de](#), [billiger.de](#) (inkl. Preisalarmfunktion), [idealo](#), [Price Comparison](#) (mit Preisalarmfunktion), [Geizhals](#) Preisvergleich oder [Preis.de](#) Preisvergleich.

**Fazit:** Vorteile dieser Apps sind die integrierten Barcodescanner. Damit kann man in lokalen Geschäften vor Ort ohne Eingabe des Produktnamens die App über Preissuchmaschinen eruieren lassen, ob es günstigere Onlineangebote gibt.

### Ergebnisse eines Kurztests auf Zuverlässigkeit und Brauchbarkeit der Suchergebnisse der untersuchten Preissuchmaschinen (und damit der Preisagenten) und der untersuchten Browser Add-ons:

Ein kurzer Preissuchtest anhand von vier gängigen Produkten (3 aktuelle Smartphones und eine gängige Kompaktkamera) brachte ernüchternde Ergebnisse. Es wurden dieselben 4 Produkte in den Preissuchmaschinen gesucht und auch die angezeigten Bestpreise der Add-ons überprüft.

- Die Anzahl der der Preissuche unterliegenden Angebote differiert zwischen 5 (Browser Add-on) und 294 (Preissuchmaschine).
- In einer Preissuchmaschine findet man bestimmte gängige Produkte gar nicht.

- Teilweise werden zwar viele Treffer angezeigt, aber diese beinhalten zahlreiche Modellvarianten (Farbe, Speicherumfang, etc). Zum Teil führen die Links des Bestpreisangebotes zu anderen Produkten (zB Farbe Weiß statt gewählter Farbe Schwarz).
- Die verlinkten Händler liefern zum Teil nicht nach Österreich, teilweise mit hohen Versandkosten (bis zu € 25 für eine Kompaktkamera = 20 % der Produktkosten).
- Nach Anklicken des in der Preissuchmaschine angezeigten Links und dem damit verbundenen Öffnen der Händlerseite wird angezeigt, dass das Produkt nicht verfügbar ist.
- Auch ist es vorgekommen, dass das in der Ergebnisliste mit dem besten Preis angeführte Produkt ein anderes ist als das gesuchte Produkt (zB Huawei P9 lite statt Huawei P9).
- In einem Fall gab es den beim Bestpreis angezeigten und verlinkten Webshop gar nicht mehr.
- Außerdem erkennen einige Add-ons nicht eindeutig das betrachtete Produkt. Dadurch stimmen auch die in der Leiste gezeigten Preisersparnisse nicht, da Preise zu einem abweichenden Produkt eingeblendet werden.
- Bei Verlinkung auf eBay-Angebote wurde auch einmal auf ein Privatangebot verlinkt. (Dieses sei OVP – originalverpackt - und würde mit einer aktuellen Rechnung weiterverkauft).

	Anzahl Shops	günstigster Preis ohne Versandkosten	Versandkosten	Anmerkungen
<b>geizhals.at</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	52	519,95	bei Vorkasse inkl.	
Canon Digital Ixus 180 schwarz	38	129,90	Vorkasse € 5,90	
Huawei P9 32GB grau	26	479,95	bei Vorkasse inkl.	
Apple iPhone 7 32GB schwarz	48	709,95	bei Vorkasse inkl.	
<b>idealo.at</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	54	499,99	€ 9,99 KK, Paypal (eBay-Angebot) - aus D	
Canon Digital Ixus 180 schwarz	23	129,00	€ 10	
Huawei P9 32GB grau	41	439,99	€ 9,99 KK, Paypal (eBay-Angebot) - aus D	
Apple iPhone 7 32GB schwarz	40	679,99	€ 49,99 KK, Paypal (eBay-Angebot) - aus D	
<b>preissuchmaschine.de</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	294 (verschied. Modelle!)	488,29	€ 5,99 + ev. € 3	Link führt zur Amazonseite allerdings nur die Hülle zum Handy??
Canon Digital Ixus 180 schwarz	88 (verschied. Modelle!)	129,00	€ 10	
Huawei P9 32GB grau	130 (verschied. Modelle!)	439,99	€ 9,99	
Apple iPhone 7 32GB schwarz	195 (verschied. Modelle!)	670,00	€ 19,99 + € 1,99	
<b>guentiger.de</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	294 (versch. Modelle!)	488,29	€ 5,99 + ev. € 3	Link führt zur Amazonseite allerdings nur die Hülle zum Handy??
Canon Digital Ixus 180 schwarz	88 (verschied. Modelle!)	129,00	€ 10	
Huawei P9 32GB grau	130 (verschied. Modelle!)	439,99	€ 9,99	
Apple iPhone 7 32GB schwarz	195 (verschied. Modelle!)	670,00	€ 19,99 + € 1,99	
<b>geizkragen.de</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	270 (verschied. Modelle!)	489,99	keine Versandkosten	
Canon Digital Ixus 180 schwarz		findet Produkt nicht - scheint nicht in der Vorschlagsliste auf		
Huawei P9 32GB grau	70 (verschied. Modelle!)	399,99	€ 9,99	
Apple iPhone 7 32GB schwarz		findet Produkt nicht - scheint nicht in der Vorschlagsliste auf		



	Anzahl Shops	günstigster Preis ohne Versandkosten	Versandkosten	Anmerkungen
<b>Avira Browserschutz</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	10	470,00	liefert nicht nach Ö	Link führt zu eBay-Seite - Handy ist allerdings weiß
Canon Digital Ixus 180 schwarz	10	133,00	€ 25	
Huawei P9 32GB grau	10	439,99	€ 9,99	Erstgereihter Link führt zu falschen Produkt (P9 lite)
Apple iPhone 7 32GB schwarz	10	Link führt auf eBay-Angebot, allerdings iPhone 6s !		
<b>billiger.de Sparberater</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	42	470,00	liefert nicht nach Ö	Link führt zu eBay-Seite - Handy ist allerdings weiß
Canon Digital Ixus 180 schwarz	24	129,99	Österreich nicht als Lieferland angeführt	
Huawei P9 32GB grau	31	439,99	€ 9,99	
Apple iPhone 7 32GB schwarz	37	Link führt auf eBay-Angebot, allerdings iPhone 6s !		
<b>Ciuvo</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	61	470,00	liefert nicht nach Ö	Link führt zu eBay-Seite - Handy ist allerdings weiß
Canon Digital Ixus 180 schwarz	43	120,00	Artikel nicht verfügbar	
Huawei P9 32GB grau	50	439,99	€ 9,99	Erstgereihter Link führt zu falschen Produkt (P9 lite)
Apple iPhone 7 32GB schwarz	55	688,99	Lieferung nicht nach Österreich - nur innerhalb Deutschlands	
<b>Foxydeal</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	9	499,00	4,95	fraglich ob auch nach Österreich geliefert wird, keine Hinweise auf internat. Versand
Canon Digital Ixus 180 schwarz	10	133,00	€ 25	
Huawei P9 32GB grau	8	454,34	nur Deutschland	
Apple iPhone 7 32GB schwarz	9	689,00	4,95	fraglich ob auch nach Österreich geliefert wird, keine Hinweise auf internat. Versand
<b>shoptimate</b>				
Samsung Galaxy S7 32GB schwarz	8	495,00	13,95	
Canon Digital Ixus 180 schwarz	5	Weiterleitung auf Saturn.at Seite	keine Produktanzeige	Händler redcoon.at nicht mehr in Österreich aktiv
Huawei P9 32GB grau	5	439,99	€ 9,99	
Apple iPhone 7 32GB schwarz	5	677,00	12,9	über eBay, aber kein Händlerverkauf sondern von privat!

**Der direkte Weg zu unseren Publikationen:  
E-Mail: [konsumentenpolitik@akwien.at](mailto:konsumentenpolitik@akwien.at)**

Bei Verwendung von Textteilen wird um Quellenangabe und Zusendung eines Belegexemplares an die AK Wien, Abteilung Konsumentenpolitik, ersucht.

#### **Impressum**

Medieninhaber: Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien,  
Prinz-Eugen-Straße 20–22, 1040 Wien, Telefon: (01) 501 65 0  
Offenlegung gem. § 25 MedienG: siehe [wien.arbeiterkammer.at/impressum](http://wien.arbeiterkammer.at/impressum)  
Zulassungsnummer: AK Wien 02Z34648 M  
AuftraggeberInnen: AK Wien, Konsumentenpolitik  
Fachliche Betreuung: Daniela Zimmer  
Autoren: Roland Huber, Daniela Zimmer  
Grafik Umschlag und Druck: AK Wien  
Verlags- und Herstellungsort: Wien  
© 2016: AK Wien

**Stand Dezember 2016  
Im Auftrag der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

**Gesellschaftskritische Wissenschaft: die Studien der AK Wien**

**Alle Studien zum Downloaden:**

**[wien.arbeiterkammer.at/service/studien](https://wien.arbeiterkammer.at/service/studien)**

