

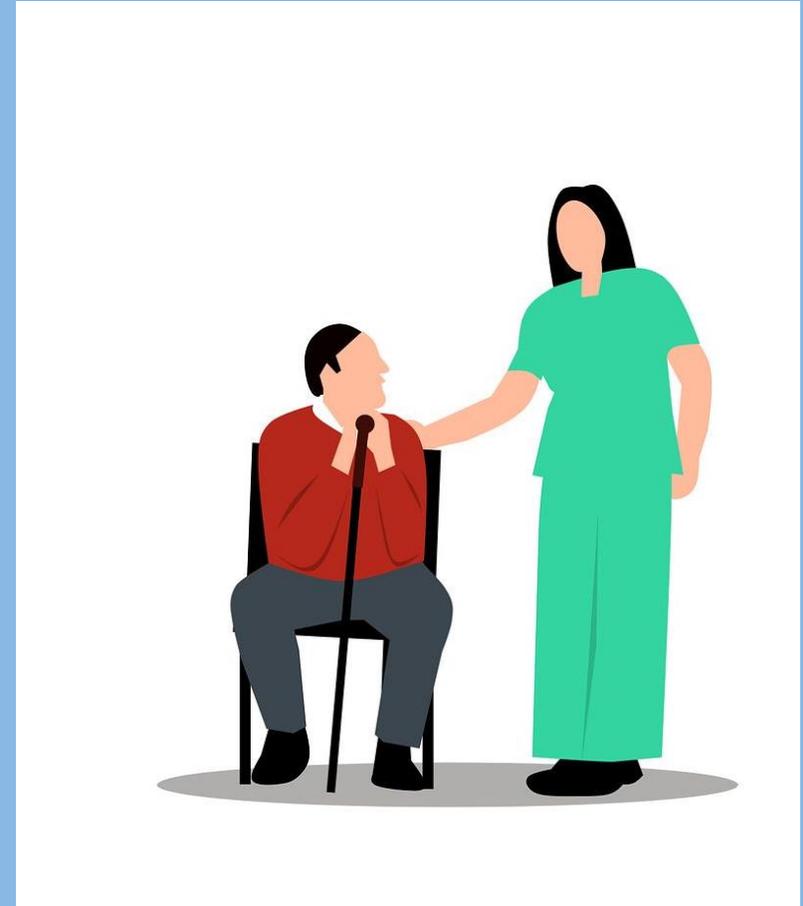
Studie im Auftrag der AK Salzburg

# Beschäftigte im Gesundheitswesen

## Hauptergebnisse

WIEN, MÄRZ 2024  
DR.<sup>IN</sup> EVA ZEGLOVITS

IFES – INSTITUT FÜR EMPIRISCHE  
SOZIALFORSCHUNG GMBH



IFES

Credit: Pixabay / Ulrike Leone

# Daten zur Untersuchung

## THEMA

**Titel der Studie:**

Beschäftigte im Gesundheitswesen

**Auftraggeber:**

AK Salzburg

## METHODE

**Stichprobe:**

2.782 Personen

**Methode:**

Online-Interviews (CAWI)

**Erhebungszeitraum:**

03.01.2024 bis 06.03.2024

## IFES-TEAM

**Projektleitung:**

Dr.<sup>in</sup> Eva Zeglovits

**Wissenschaftliche Mitarbeit:**

Julia Birke, MA

**Statistik:**

Mag. Levin Tröster

**Programmierung:**

Alexander Hitzinger

- Beschäftigte im Gesundheitsbereich
- Mitglieder der Arbeiterkammer Salzburg
- Einladung per Brief der AK, mit Link bzw. QR Code zur Befragung: 20.025 Briefe versandt, davon 247 nicht zustellbar, also 19.778 Briefe zugestellt
- 1.692 Einladungen über Betriebsrät:innen
- 2.782 Teilnehmer:innen bis 6.3., das sind 13%



Anrede  
 Titel Vorname Nachname  
 Straße  
 PLZ Ort

Salzburg, Jänner 2024

Wie geht es Ihnen in Ihrem Beruf?

Sehr geehrte (?) Anrede\_Geschlecht Titel Vorname Nachname,

heute laden wir Sie ein, über Ihre Arbeitsbedingungen im Pflege- und Gesundheitsbereich zu berichten. Als Arbeiterkammer ist es uns nämlich wichtig, mit den Betroffenen zu sprechen und nicht über sie. Auf dieses Gespräch vergisst die zuständige Politik allerdings regelmäßig. Dadurch bleibt der Handlungsbedarf in Sachen besserer Rahmenbedingungen in der Branche groß.

So haben die Pflegeplattformen des Landes und die Pflegereform des Bundes zwar Verbesserungen gebracht, es gibt jedoch noch viel zu tun. Damit die Interessenvertretungen AK und ÖGB sich auch in Zukunft für Sie stark machen können, brauchen wir Ihre Unterstützung.

Bitte nehmen Sie sich für die Umfrage wenige Minuten Zeit und sagen Sie uns, wo es noch Probleme gibt und wo wir genauer hinschauen müssen.



1. Website aufrufen oder QR-Code scannen
2. Kennwort eingeben
3. Los geht's

Die Erhebung wird gemeinsam mit dem Sozialforschungsinstitut IFES durchgeführt. Wir garantieren volle Anonymität. Haben Sie noch Fragen? Wir sind unter [gesundheitsberufe@ak-salzburg.at](mailto:gesundheitsberufe@ak-salzburg.at) für Sie erreichbar.

Ihre tägliche Arbeit verdient Respekt und Anerkennung. Dafür setzen wir uns ein!

Vielen Dank fürs Mitmachen

  
 Peter Eder  
 AK-Präsident  
 ÖGB-Landesvorsitzender

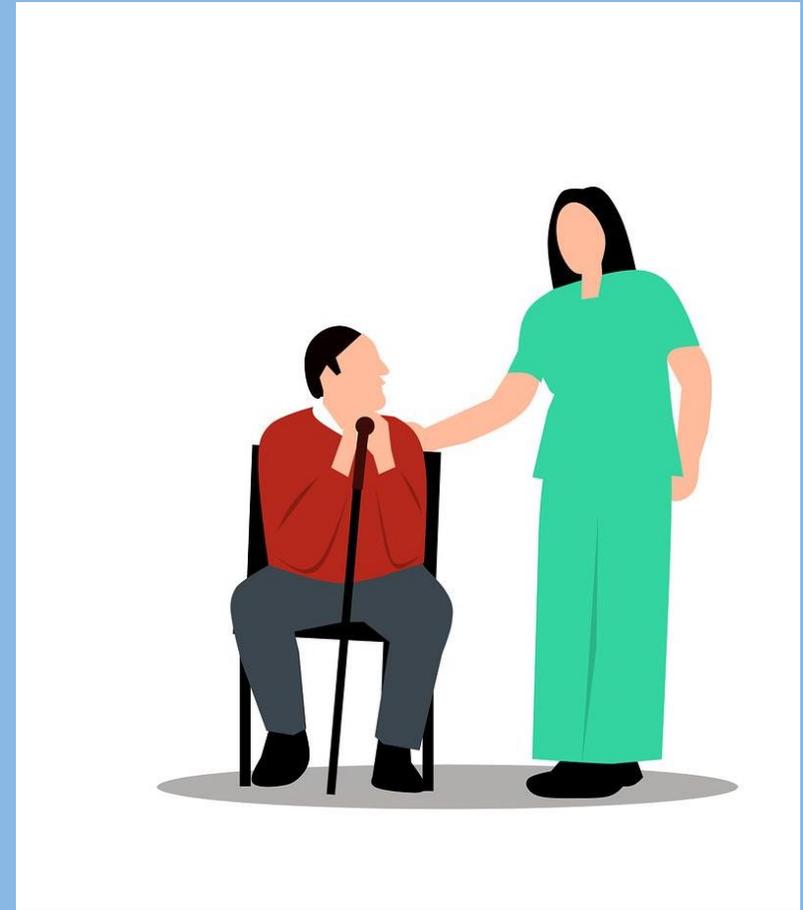
  
 Norbert Piberger, BSc LL.M.  
 Gesundheitsberufe, Pflegepolitik und Registrierung  
 Referatsleiter

Arbeiterkammer Salzburg | Markus-Sittikus-Straße 10 | 5020 Salzburg | [www.ak-salzburg.at](http://www.ak-salzburg.at)  
 T: +43 (0)662 86 87 137 | F: +43 (0)662 86 62 58 | E-Mail: [gesundheitsberufe@ak-salzburg.at](mailto:gesundheitsberufe@ak-salzburg.at)

# Erhebungsmethoden

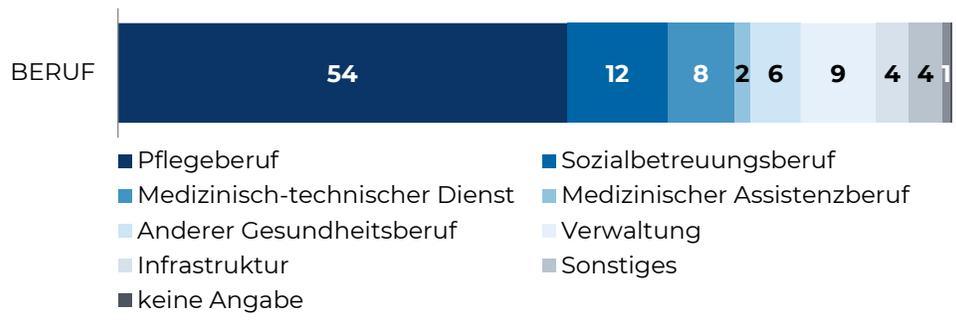
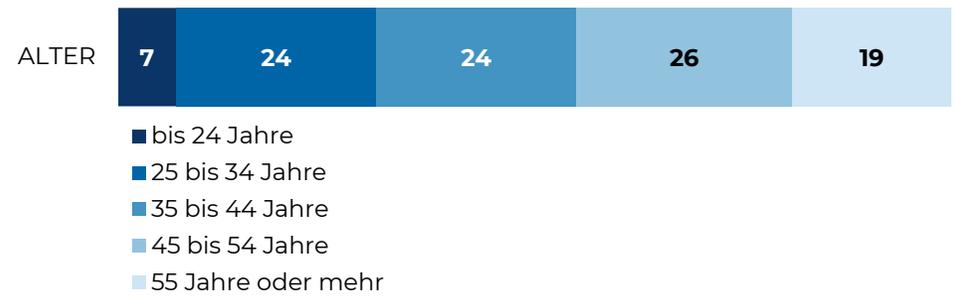
# Inhalt der Präsentation

1. Zusammensetzung der Beschäftigten
2. Zufriedenheit und Belastungen
3. Verbesserungsvorschläge



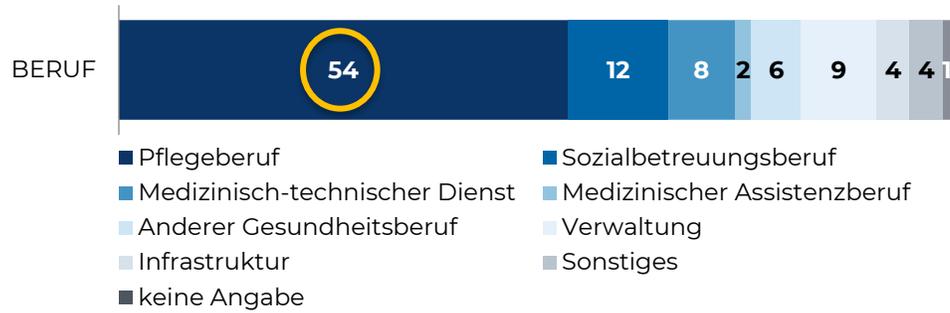
IFES

# Zusammensetzung der Beschäftigten nach Alter, Geschlecht und Beruf



Frage A: Ihr Alter?  
 Frage B: Geschlecht?  
 Frage 1: Was ist Ihre (hauptsächliche) berufliche Tätigkeit?

Basis: Gesamt, n=2.782



Pflegerberufe im Detail



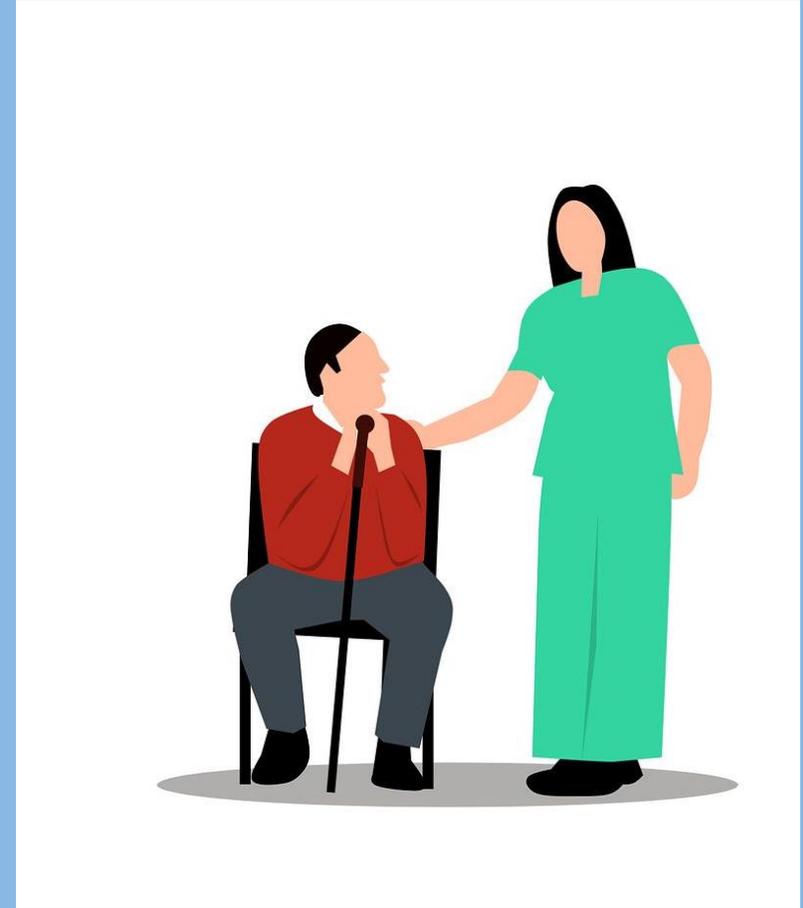
# Berufliche Tätigkeiten der Beschäftigten

Frage 1: Was ist Ihre (hauptsächliche) berufliche Tätigkeit?  
Frage 2: Und welche Tätigkeit üben Sie aus?

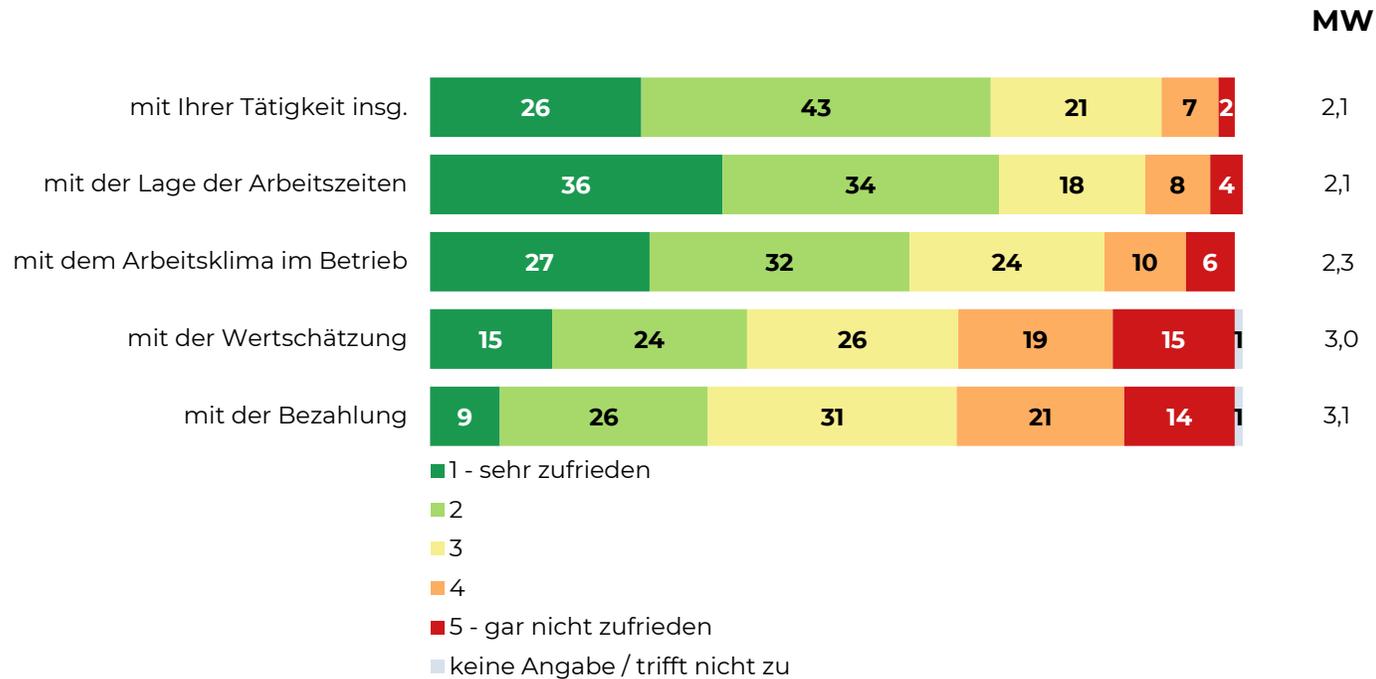
Basis: Gesamt, n=2.782; in Pflegerberuf tätig, n=1.494

# Inhalt der Präsentation

1. Zusammensetzung der Beschäftigten
2. Zufriedenheit und Belastungen
3. Verbesserungsvorschläge



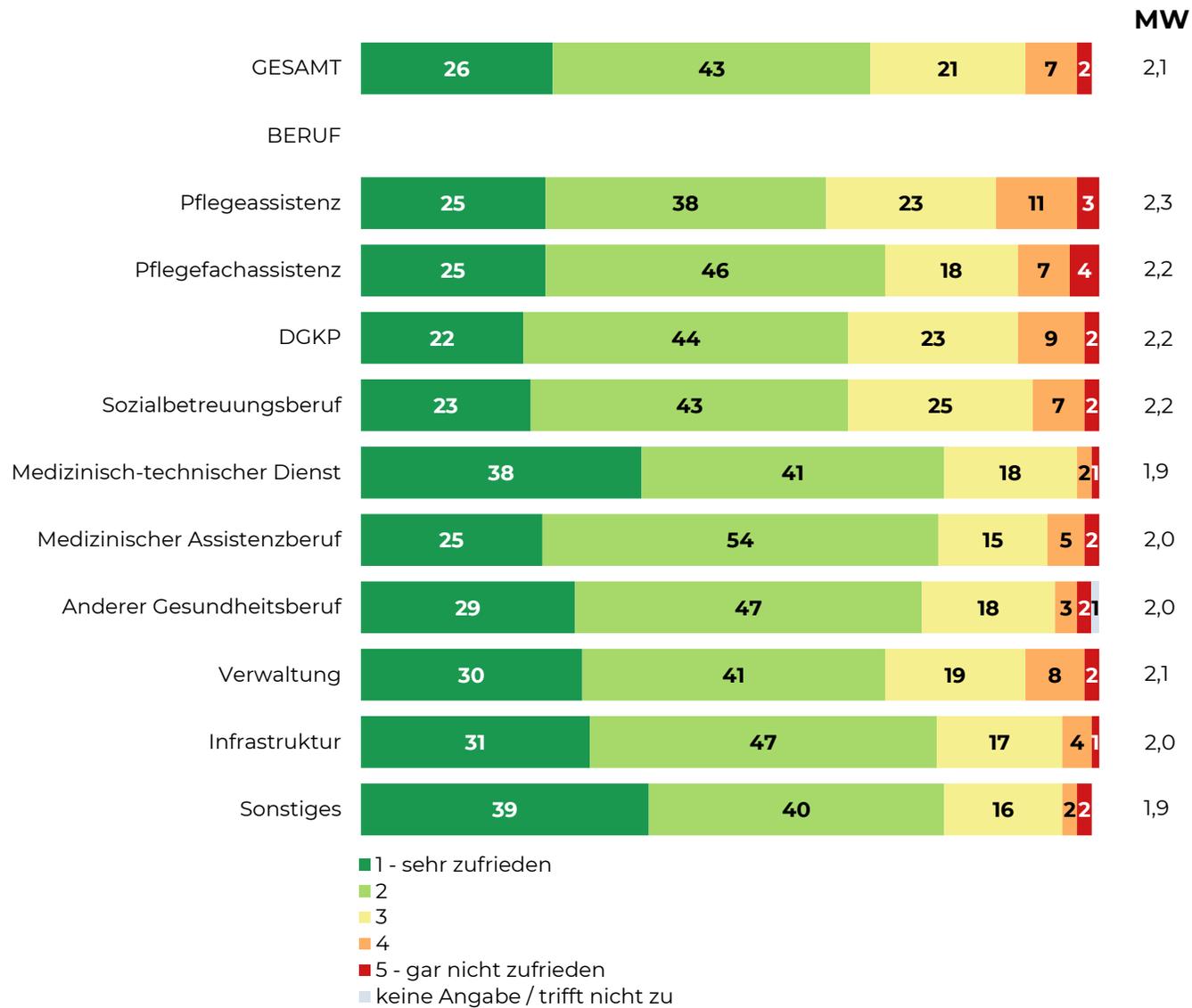
IFES



## Zufriedenheit mit Aspekten der Arbeit

Frage 7: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit?

Basis: Gesamt, n=2.782

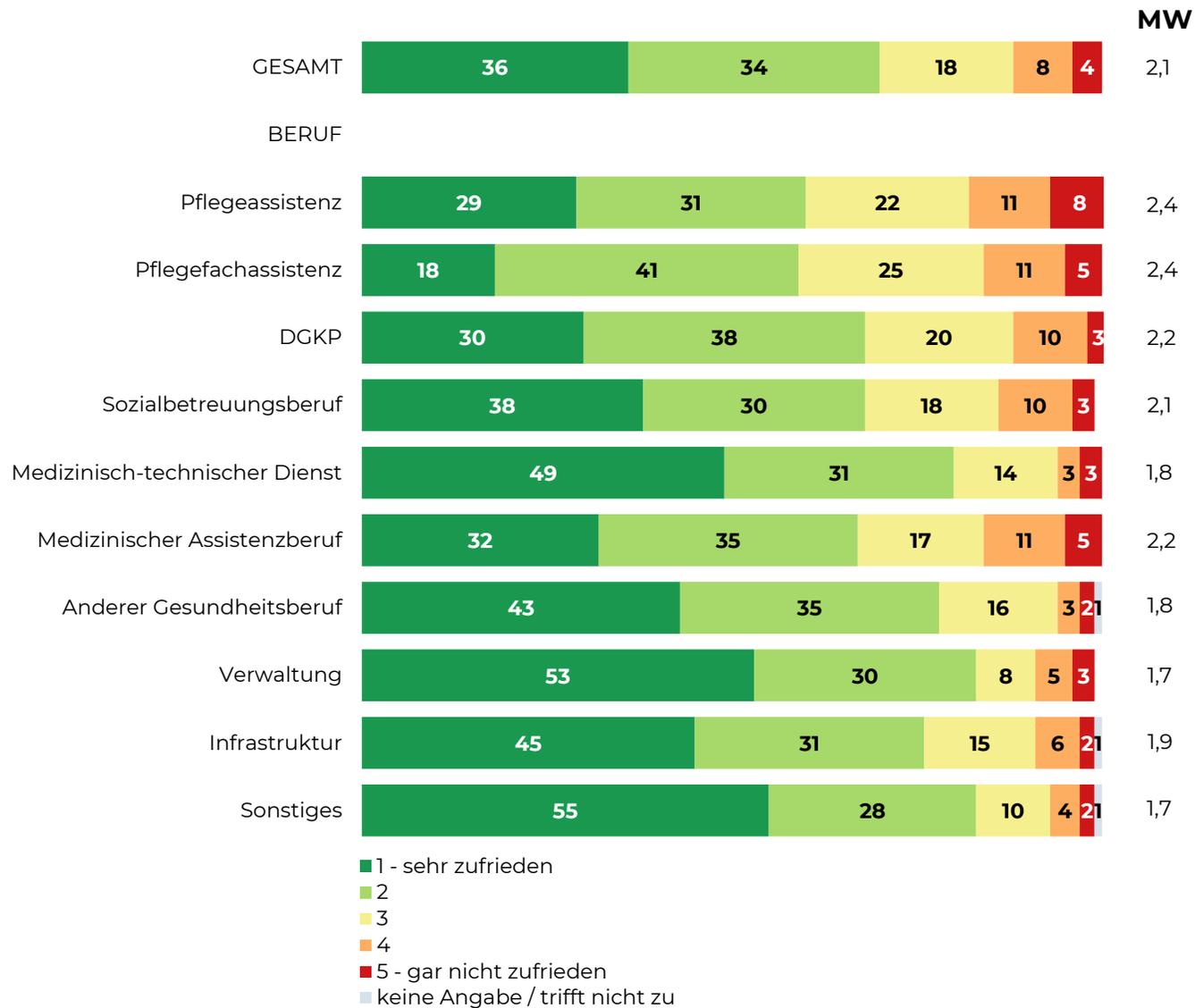


# Zufriedenheit mit der beruflichen Tätigkeit insgesamt

Die Zufriedenheit mit der beruflichen Tätigkeit ist groß, quer über die Berufsgruppen

Frage 7: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit?

Basis: Gesamt, n=2.782

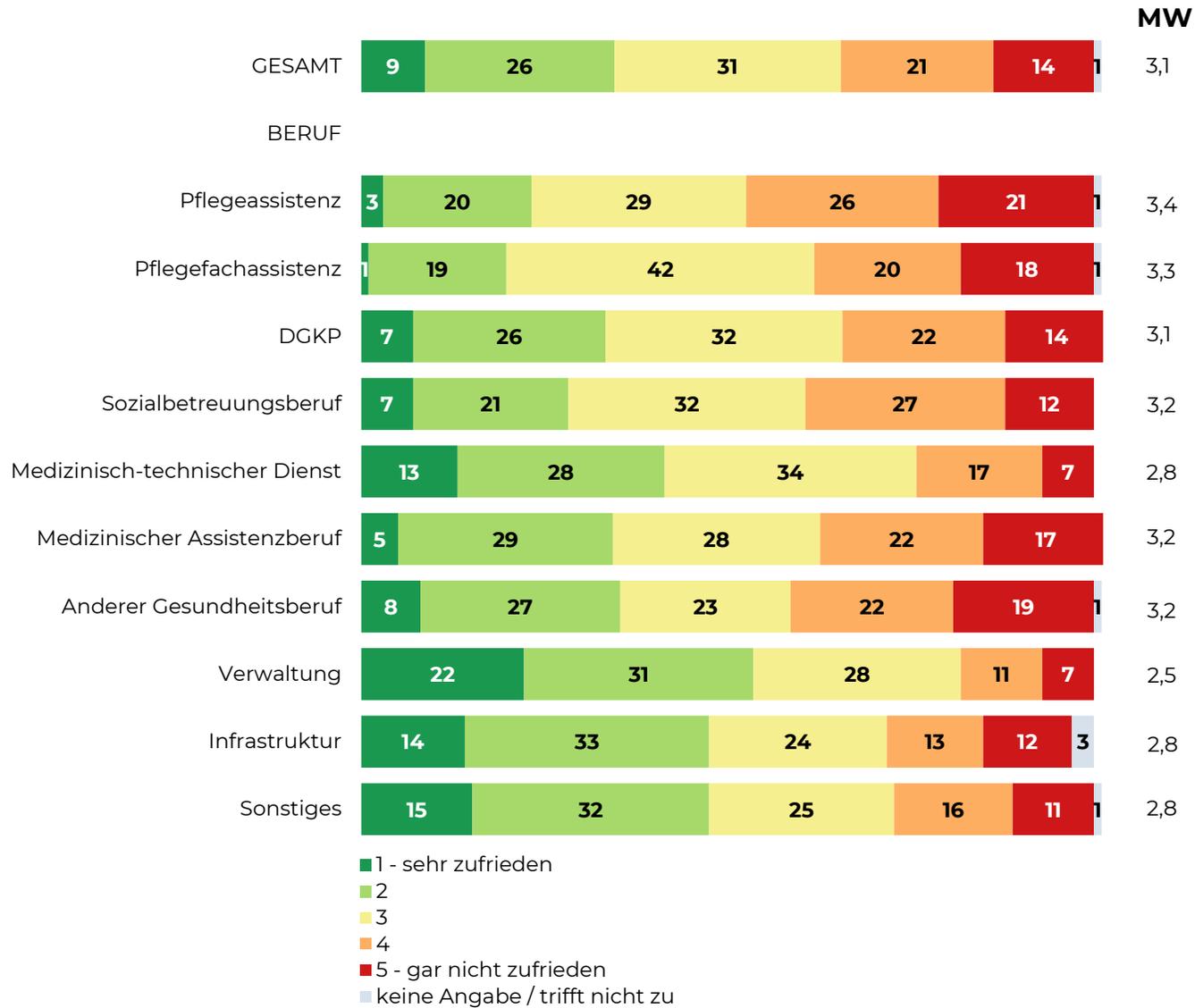


# Zufriedenheit mit der Lage der Arbeitszeiten

Beschäftigte in Pflegeberufen und medizinischen Assistenzberufen sind weniger zufrieden als andere Berufsgruppen

Frage 7: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit?

Basis: Gesamt, n=2.782

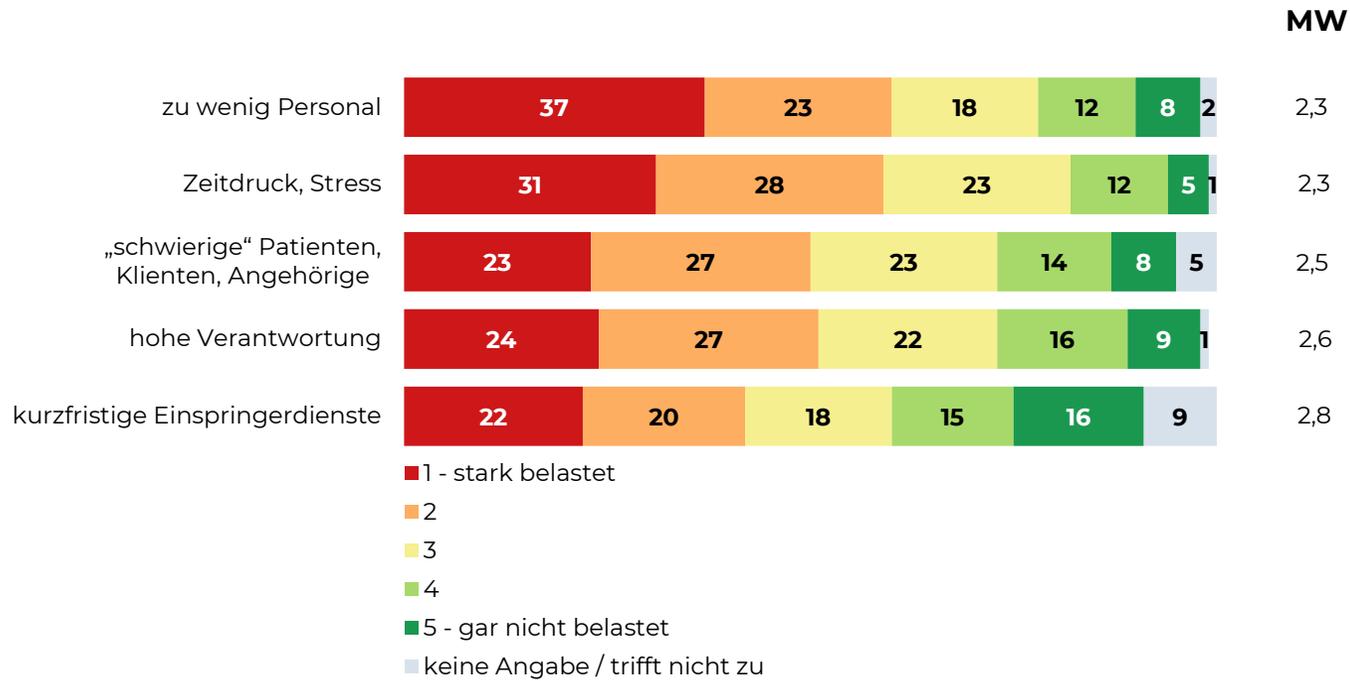


## Zufriedenheit mit der Bezahlung

Bei der Bezahlung sind Beschäftigte in Pflegeassistentz und Pflegefachassistentz besonders unzufrieden

Frage 7: Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Bereichen in Ihrer beruflichen Tätigkeit?

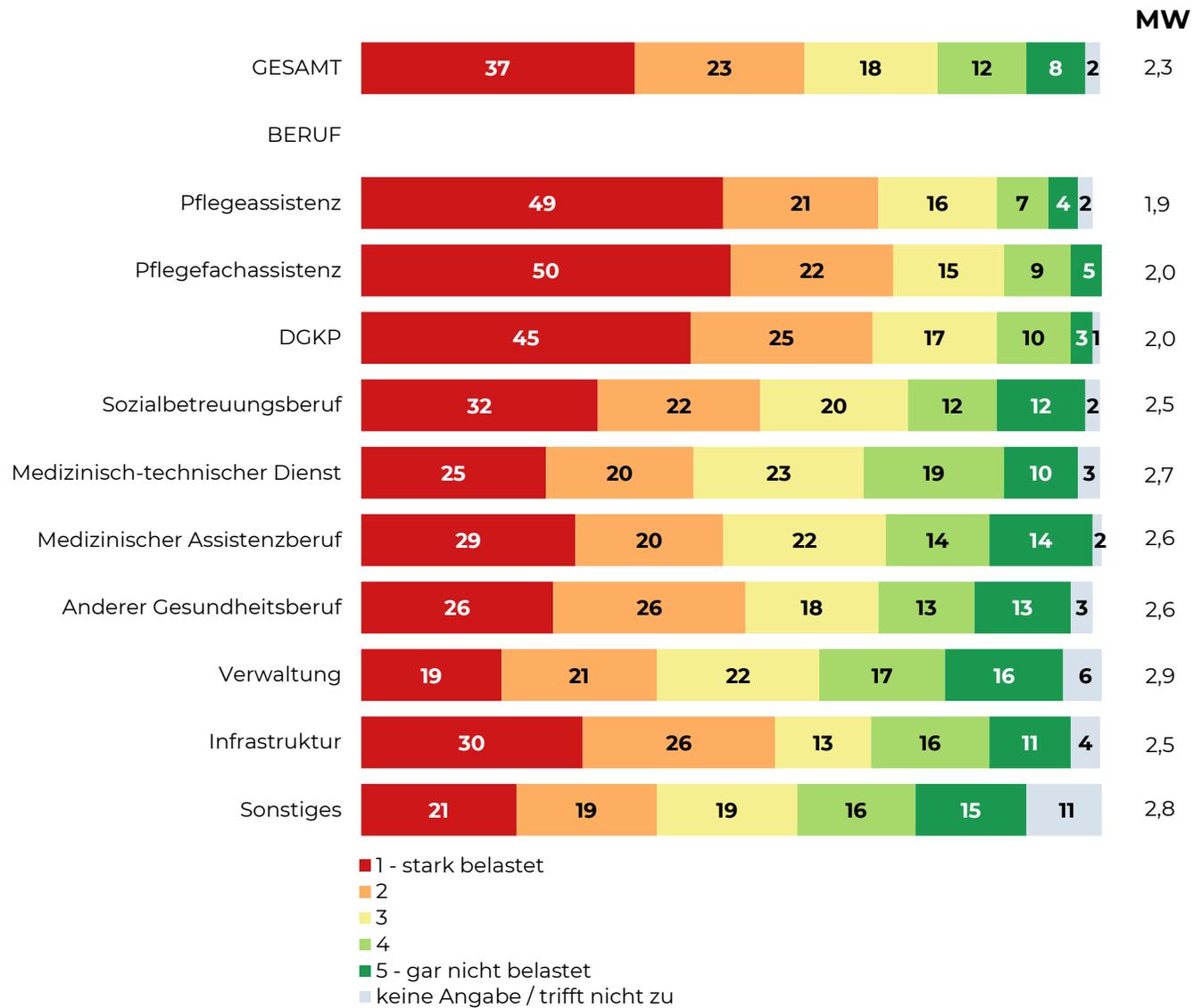
Basis: Gesamt, n=2.782



# Belastungen in der Arbeit

Frage 8: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch ...?

Basis: Gesamt, n=2.782

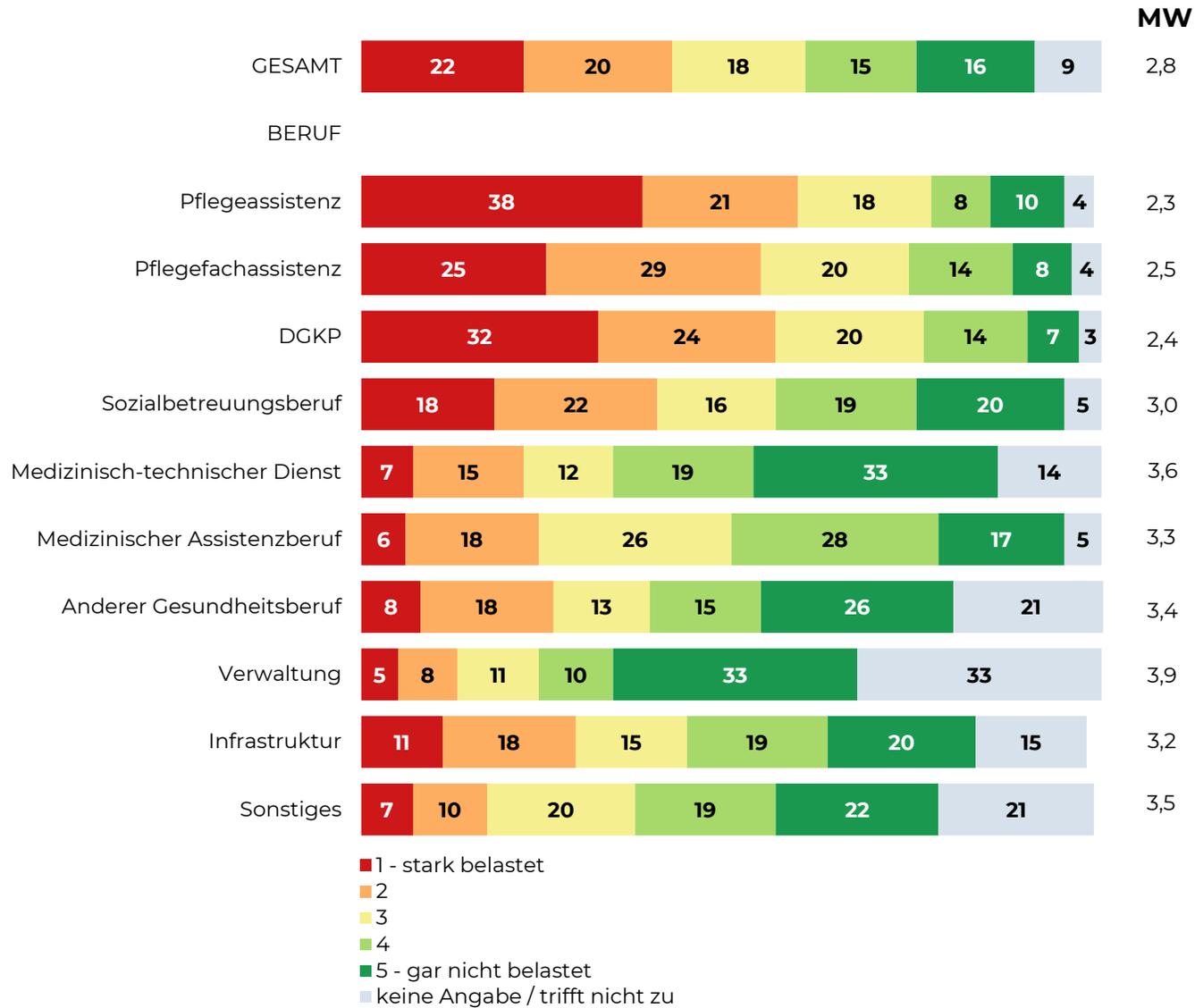


# Belastungen in der Arbeit: zu wenig Personal

Besonders belastet sind Beschäftigte in Pflegeberufen

Frage 8: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch ...?

Basis: Gesamt, n=2.782

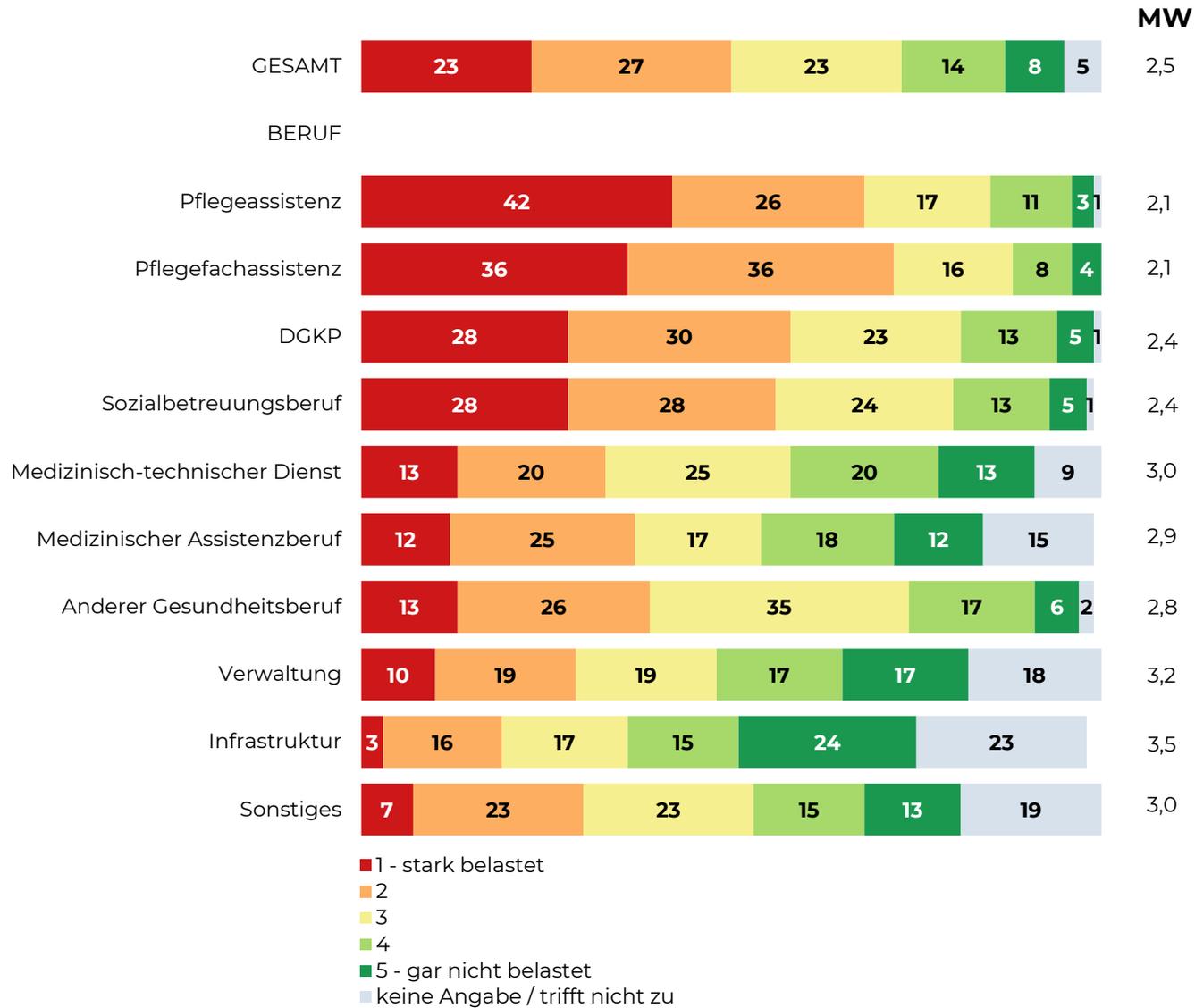


## Belastungen in der Arbeit: kurzfristige Einspringerdienste

Auch hier sind es die Beschäftigten in Pflegeberufen, die besonders belastet sind

Frage 8: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch ...?

Basis: Gesamt, n=2.782



# Belastungen in der Arbeit: „schwierige“ Patienten, Klienten, Angehörige

Besonders belastet sind Beschäftigte in Pflegeassistentz und Pflegefachassistentz

Frage 8: Wie sehr fühlen Sie sich in Ihrer beruflichen Tätigkeit belastet durch ...?

Basis: Gesamt, n=2.782

# Inhalt der Präsentation

1. Zusammensetzung der Beschäftigten
2. Zufriedenheit und Belastungen
3. Verbesserungsvorschläge



IFES

## Die 5 häufigsten Kommentare

Thema/ Kommentar	Anteile der Nennungen
1 mehr Lohn (Gehaltserhöhung, Zulagen, Boni etc.)	37%
2 mehr (qualifiziertes) Personal	24%
3 Änderungen bei den Arbeitszeiten (z.B. weniger Stunden, Dienstplansicherheit)	18%
4 Verbesserung der (politischen) Rahmenbedingungen in der Pflege	16%
5 Wertschätzung der Tätigkeit, Wahrnehmung in der Gesellschaft	15%

# Offene Frage nach Verbesserungsvorschlägen für die eigene berufliche Situation – Top 5

Frage 11A: Welche Verbesserungsvorschläge möchten Sie der Arbeiterkammer Salzburg mitgeben? Was brauchen Sie? Was würde Ihnen persönlich in Ihrer beruflichen Situation am meisten helfen? (offene Antwort)

Basis: offene Antworten vercodet: n=2.000



# DER MENSCH IM FOKUS

IFES

Institut für empirische Sozialforschung GmbH  
www.ifes.at | ifes@ifes.at |  @ifes\_at | +43 1 54670